Integrazione tra project control e controllo di gestione attraverso le metodologie EVMS (Earned Value Management System)

Case history: il progetto PMS di Quadrilatero (ANAS)

Giornata AICE 2009

Gestione progetti di costruzione: Sistemi software di supporto





Introduzione alla presentazione

- La presentazione riguarda la messa a regime di un sistema integrato di project control implementato presso la società Quadrilatero (ANAS).
- Il lavoro realizzato è inserito nell'ambito di un progetto di consulenza più ampio denominato PMS -project management system- volto al rafforzamento e messa a regime di un sistema di project management per la gestione del progetto infrastrutturale 'Quadrilatero' (2 Mld di euro, circa)

•

Introduzione: il contesto del progetto Quadrilatero

Il progetto infrastrutturale 'Quadrilatero' è stato inserito tra i 21 interventi strategici di preminente interesse nazionale (Legge Obiettivo).

Il progetto si articola in 2 componenti:

- 1. Sistema di Viabilità
- 2. Progetto PAV "Piano di sviluppo territoriale di Area Vasta"

Introduzione: il contesto del progetto "Quadrilatero"

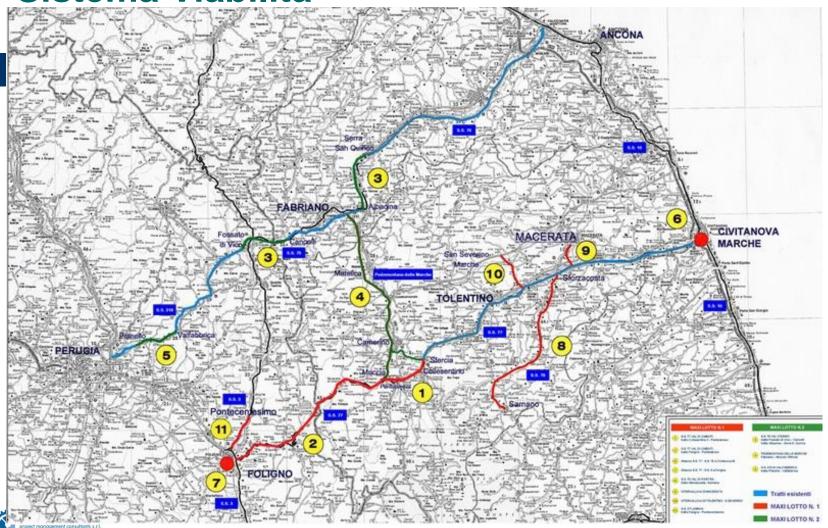
1. Il Sistema di Viabilità

Il progetto prevedeva la realizzazione nell'arco temporale di circa 6 anni di un sistema di 11 tratte stradali per il miglioramento dell'asse viario Marche-Umbria e della rete di penetrazione interna per una lunghezza complessiva di circa 160 km e un importo totale di oltre 2 miliardi di Euro.

La realizzazione delle opere è stata affidata a 2 Contraenti Generali.

Alla Quadrilatero Marche Umbria S.p.A. è affidata l'attività di Alta Sorveglianza del Lavori.

Introduzione: il contesto del progetto Sistema Viabilità



Introduzione: il contesto del progetto "Quadrilatero"

2. Sistema PAV: "Piano di sviluppo territoriale di Area Vasta"

La Componente PAV prevede l'acquisizione, la valorizzazione e il collocamento sul mercato (in concessione) di 15 cosiddette "Aree Leader" per insediamenti produttivi di varia natura ricadenti nel territorio interessato dell'infrastruttura viaria.

La Componente PAV contribuisce al finanziamento degli interventi infrastrutturali attraverso il sistema della "Cattura di Valore", ovvero attraverso la monetizzazione dei benefici economici futuri.

Introduzione: il contesto del progetto PMS – gruppo di lavoro.

- Nel 2006 la società Quadrilatero indiceva un bando di gara europea per il progetto PMS -project management system-, aggiudicato dall'associazione temporanea (ATI) costituita da:
 - C. Lotti & Associati (mandataria)
 - Casinelli Associates
 - Ramboll Danmark

Obiettivi del progetto PMS: le esigenze di gestione

1. Controllo Finanziario

Quadrilatero deve avere un sistema di controllo che sia in grado di simulare preventivamente i flussi di cassa del progetto e con il quale sia possibile verificare mensilmente le disponibilità delle risorse finanziarie, sia quelle derivanti dal trasferimento di fondi pubblici che quelle legate alla monetizzazione dei benefici economici futuri, derivanti dalla "Cattura di Valore":

2. Sistema di Gestione

Ciò può essere ottenuto solo da un sistema di gestione del progetto (project control) efficiente ed efficace, in grado coordinare e tenere sotto controllo le numerose attività di progetto che dipendono da o coinvolgono differenti stakeholder (Contraenti Generali, Banche, Comuni, Ministeri, Camere di Commercio etc.)

Obiettivi del progetto PMS: le esigenze di project management

- Il progetto ha riguardato la messa a punto del sistema complessivo di project management
 - Project integration management (organizzazione e pianificazione)
 - Project time-cost management (project control)
 - Project quality management, relativamente al framework proceduraleprescrittivo per il presidio processi contrattuali
 - Project communication management.
- Formazione (cicli di formazione)
 - Seminario Introduttivo al Project Management
 - Project Control Base e Avanzato
 - Corso di Primavera P6/Capitolo
 - Trainig on the job per il Controllo dell'Avanzamento del Programma e reporting
 - Trainig on the job per l'analisi/approvazione pianificazione operativa dei C.G.

Le esigenze di project management: le deliverbales principali del progetto

- Project integration management (organizzazione e pianificazione)
 - Definizione delle Breakdown Structures di controllo progetto (WBS, OBS, CBS, matrice Compiti/Responsabilità)
 - Struttura organizzativa centrale (di sede) dedicata al project control, con la proposta di un PMO (program management office)
- Project time-cost management (project control)
 - Prescrizioni di project control
 - Manuale aziendale di project control
 - Piano di Baseline dell'intero Programma Quadrilatero (PIV+PAV)
 - Periodica gestione degli aggiornamenti tramite un processo strutturato
- Project quality management, relativamente al framework proceduraleprescrittivo per il presidio dei processi contrattuali
 - Analisi dei processi primari (Gestione SAL, Sicurezza, Riserve, Varianti, Espropri, etc.)
 - Definizione di procedure prescrizioni operative
- Project communication management.
 - Analisi e razionalizzazione dei flussi comunicativi
 - Communication plan



I punti di forza del sistema di project control progettato ed implementato

- Pianificazione e programmazione integrata: tutte le Interfacce tecniche, contrattuali, direzionali, Enti esterni, ecc.).
- Sistemi di valutazione dello stato di avanzamento e analisi della performance e relativo reporting basati sulle metodologie EVMS.
- Programmazione multilivello ("Livelli di programmazione")
- Organizzazione "snella" basata su team multifunzionali
- Proposta PMO
- Prescrizioni di Project Control per tutti gli esecutori del Programma.
- Sistema ha una forte vocazione all'attività previsionale (trending) e di strumento di comunicazione.
- Programma di formazione per il program managemnet team per sfruttare a pieno le potenzialità del sistema (Manuale aziendale di project control)

PMO Program Management Office

- La soluzione raccomandata per l'organizzazione di Quadrilatero si basa sul concetto del *Program Management Office (PMO)*
- Il PMO (chiamato anche centro di eccellenza/competenza di project management) ha lo scopo essenziale di fornire un supporto metodologico ed operativo alla gestione dei progetti aziendali (PIV e PAV) e di garantire l'evoluzione ed il miglioramento del sistema di project management aziendale.

La proposta organizzativa Il PMO Program Management Office

- In sostanza il PMO supporta i gruppi di progetto nella gestione dei programmi PIV e PAV assicurando un supporto metodologico costante, garantendo standard e procedure aziendali omogenee ed aggiornate; esso assicura la formazione continua delle risorse, incluso l'addestramento sui tool informatici, l'analisi delle performance dei progetti ed il reporting integrato a livello di programma. Inoltre, il PMO sollecita l'intervento della direzione su particolari criticità, assicurando il backup delle informazioni ed il consolidamento della conoscenza in azienda.
- Infine, nel periodo di consulenza del PMS, il PMO facilita il trasferimento di know how attraverso una migliore collaborazione tra i consulenti e le risorse di Quadrilatero, che lavorano insieme nello "spazio comune" del PMO. Lo schema seguente sintetizza il modello organizzativo del PMO.

PMO Program Management Office Obiettivi

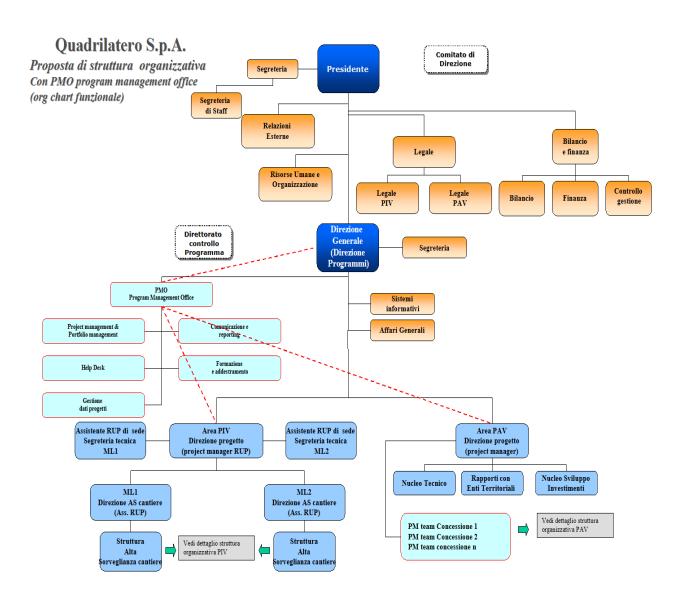
- Obiettivi generali del PMO (due direttici distinte):
- azione sul programma e sui progetti, tramite:
 - supporto metodologico di project management
 - analisi periodica delle performance e dello stato di avanzamento progetti
 - comunicazione istituzionale (interna verso la direzione aziendale ed esterna verso altri stakeholder).
- Specificamente per la realtà Quadrilatero, il POM inoltre:
 - assicura il trasferimento e consolidamento di know how dal PMS a Quadrilatero

azione sull'azienda

- traduce gli obiettivi strategici in obiettivi operativi di programma (ma NON gestisce i progetti)
- stabilisce la policy aziendali di project management in accordo alla direzione aziendale
- assicura standard aziendali e l'evoluzione degli stessi con le best practice internazionali
- assicura formazione continua del personale tecnico di staff ai progetti
- assicura il reperimento delle risorse future



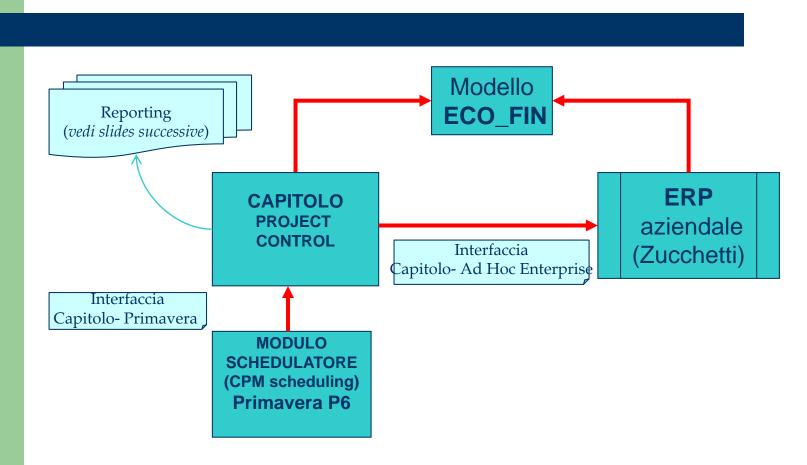
Struttura organizzativa proposta per Quadrilatero



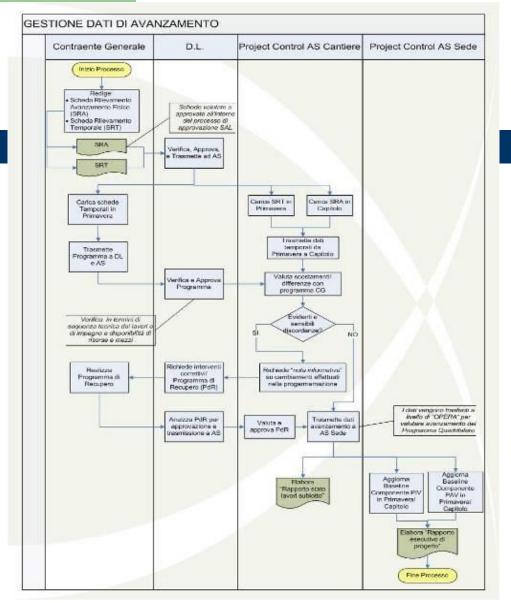
Architettura del sistema di project control: schema del processo

- Il "cuore" del sistema di project control realizzato è costruito da **Capitolo**, che elabora i dati di avanzamento fisico ed economico ricevuti dal CG, in accordo alla struttura di pianificazione e controllo dell'intero programma;
- In sostanza i contraenti generali possono trasmettere i dati di avanzamento, anche via web, (come stabilito dalle prescrizioni di project control) tramite le SRA (schede di rilevamento avanzamento) in un semplice formato Excel.
- Capitolo elabora i dati e permette di analizzare, valutare e controllare:
 - l'avanzamento fisico del programma e dei vari sub project, fino ai singoli sub lotti o parti di esso;
 - le performance ottenute, analizzando le devianze e l'analisi del trend in atto;
 - Le "aree" di programma (ad esempi specifici sub lotti o particolari attività come rilevati o le fondazioni di un viadotto, ecc) dove si sono avute cattive performance, permettendo così al Responsabile dell'Alta Sorveglianza d'intervenire in modo mirato.

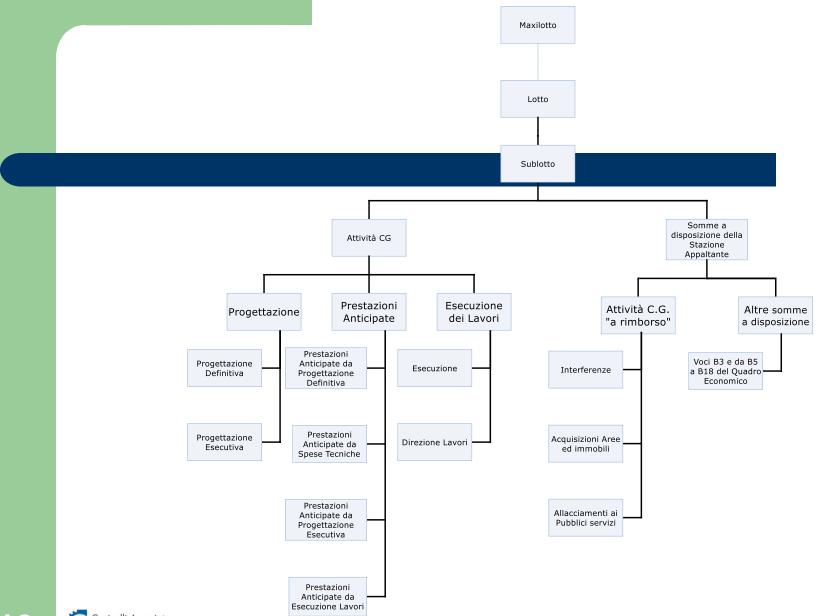
Schema funzionale

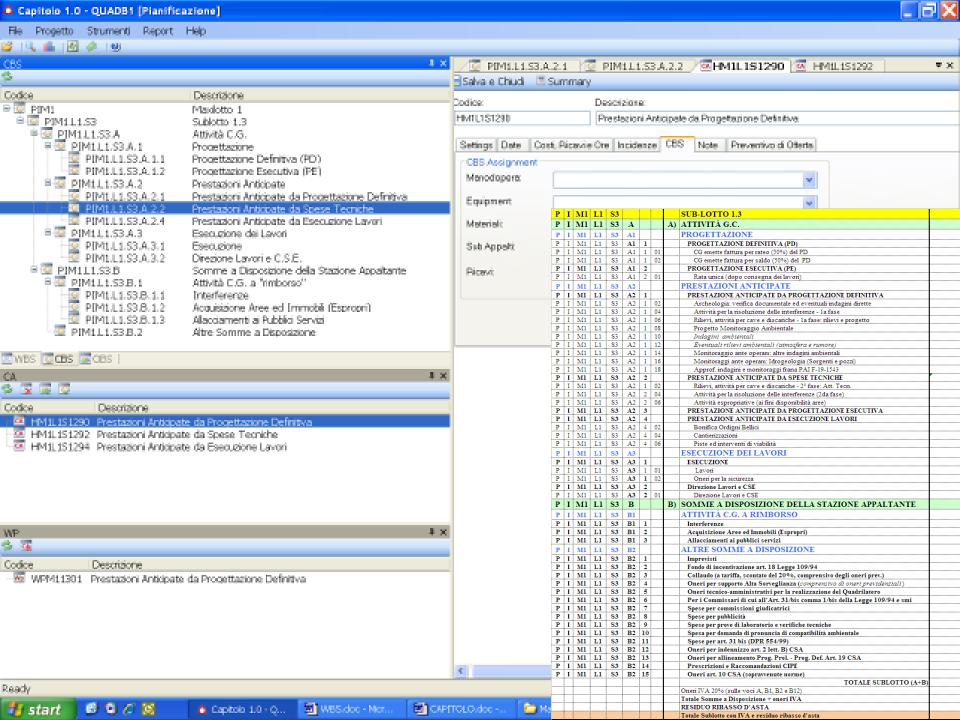


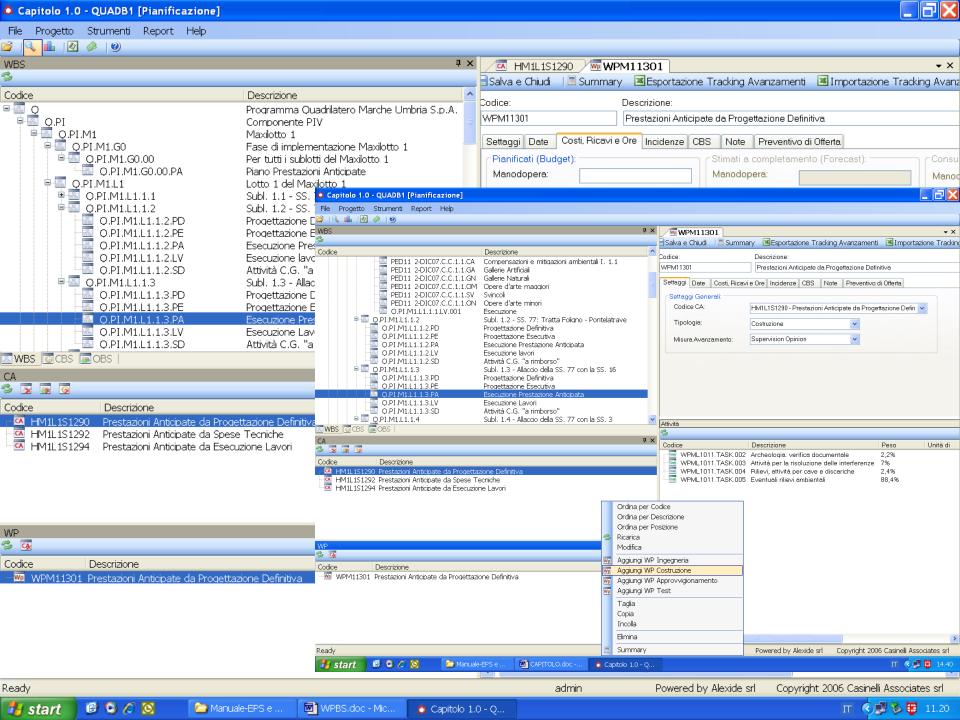
Sistema Informativo project control: processo di avanzamento



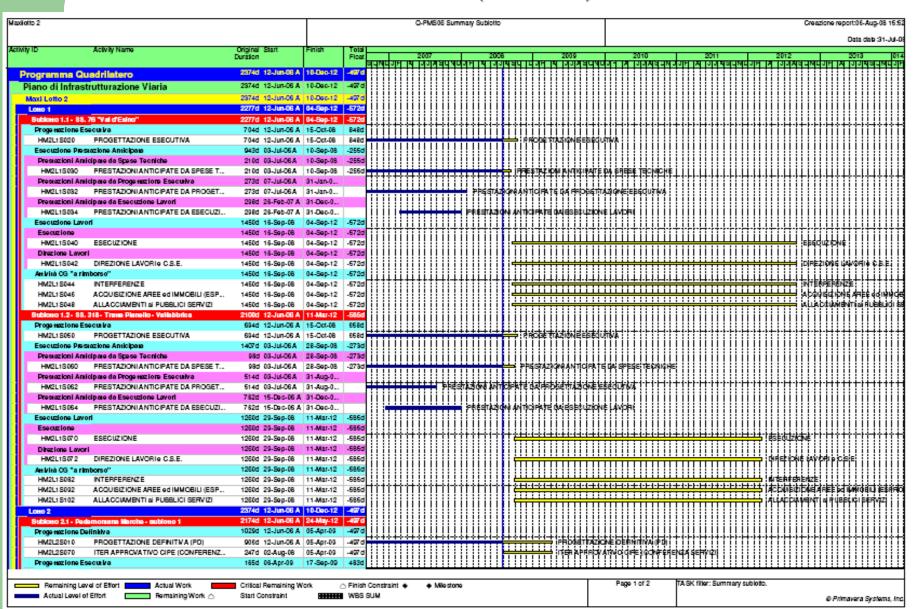
CBS



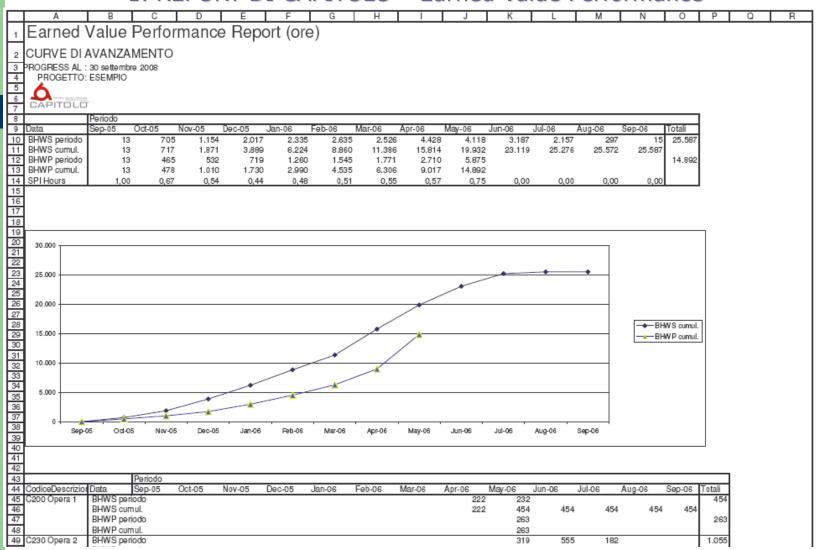




1. REPORT SCHEDULAZIONE (PRIMAVERA)



1. REPORT DI CAPITOLO – Earned Value Performance



1. REPORT DI CAPITOLO - Time Phased Budget Report

QUADRILATERO MARCHE UMBRIA L

TIME PHASED BUDGET CONTROL

PROGRESS AL: 30 settembre 2008 Progetto: ESEMPIO



		Periodo													
Elemento	Dael	8ep-05	00+05	Nov-06	Dec-05	Jan-06	Feb-06	Mar-06	Apr-06	May-06	Jun-06	Jul-06	Aug-06	Sep-06	Totali
C200 Opera 1															
	Costi (planned)							€		14.439					€ 28.30
	Costi (actual/etc)								€	12.735 €		3.891			€ 28.30
	Cosil (var)							-6	13.861 -€	1.704 €	11.674 €	3.891		4	€
C230 Opera 2															
	Costi (planned)								€	72.431 €	74.929 €	62,440			€ 209.90
	Costi (actual/stc)								€	46.156 €	55.161 €	57.000 €	51.484		€ 209.90
	Costi (var)								4	26.275 €	19.768 -€	5.441 €	51.484		
C210 Opera 3															
	Cosii (planned)		€	3.423 €	35.370 €	35.370 €	31.948 €	33.089							€ 139.20
	Costi (actual/stc)			€	41.760 €	36.192 €	32.016 €	22.272 €	5.568	€	1.392				€ 139.20
	Costi (var)		-6	3.423 €	6.390 €	822 €	68 -€	10.817 €	5.568	€	1.392			4	€
C220 Opera 4															
	Costi (planned)						€	90.680 €	58.477 €	17.543					€ 126.70
	Costi (actual/stc)						€	6.335 €	48.146 €	46.879 €	25.340				€ 126.70
	Costi (var)							44.345 -€	10.331 €	29.336 €	25.340				
C240 Opera 5															
	Costi (planned)										€	410 €	8 3.179 €	410 6	€ 4.00
	Costi (actual/stc)												•	4.000 €	€ 4.00
	Cosli (var)										-6	410 4	3.179 €	3.590	
C050 Opera 6															
	Cosii (planned)							€	38.522 €	49.758 €	48.153 €	20.866			€ 157.30
	Costi (actual/stc)								€	94.380 €	26.966 €	27.865 €	8.090		€ 157.30
	Cosli (var)							-6	38.522 €	44.622 €	21.187 €	6.998 +	8.090	•	€
C080 Opera 7															
	Cosfi (planned)							€	9.787 €	15.170 €	14.681 €	6.362			€ 46.00
	Costi (actual/stc)									€	18.688 €	22.281 6	5.031		€ 46.00
	Cosfi (var)							-6	9.787 -€	15.170 €	4.007 €	15,920 €	5.031		
C090 Opera 8															
	Cosii (planned)								€	16.036 €	17.182 €	10.882			€ 44.10
	Costi (actual/etc)								€	6.615 €			11.793		€ 44.10
	Costi (var)								4	9.421 €	4.546 €	2.175 €	11.793		€
Costi (planned) totale			10.063	29.396	54.181	54.181	86.686	167.962	306.214	322.550	243.867	169.428	20.071	410	1.465.00
Costi (actualiète) totale			6.883	19.366	50.401	71.872	230.836	64.492	98.354	272.957	281.454	224.495	122.061	16.960	1.460.12
Costi (var) totale			3.180 -	10.030 -	3.790	17.691	144.150 -	103.460 -	207.860 -	49.593	37.587	55.066	101,979	16.550 -	4.89

1. REPORT DI CAPITOLO - Cost Control report (per WBS)



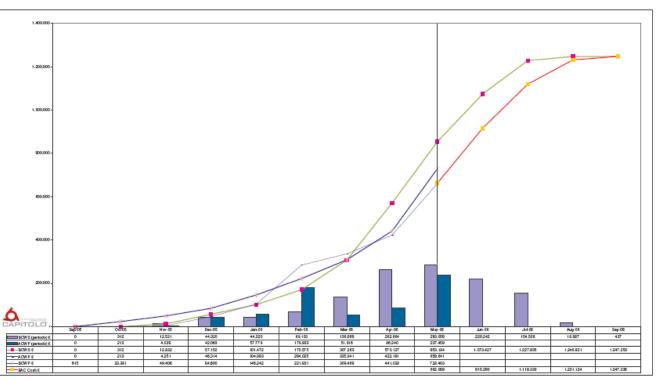
Report sintetico	ORE							Costi Di Petti									
	Budget	iget Actual Earned ETC EAC Var		Var	Budget		Actual	Earned	ETC	EAC	Var						
	25,499	17.080	14.892	8.419	25,499	0	€	1.247.258	€ 659.641	€ 728.403	587.618	€ 1.247.258	€ -				

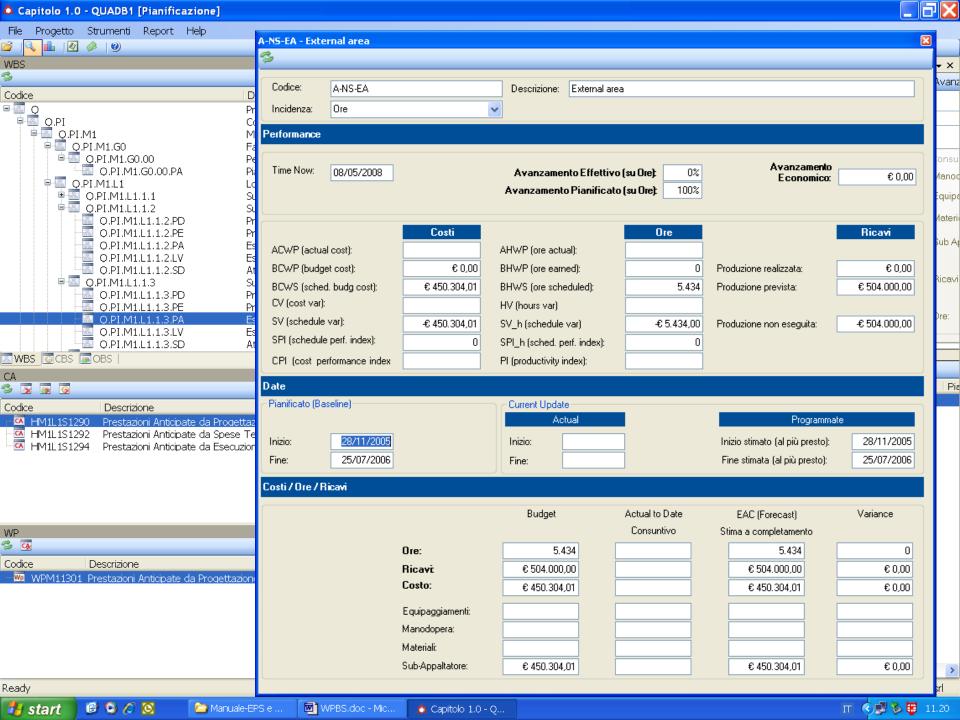
Report di Dettaglio		ORE							Costi Diretti										
Codice	Descrizione	Budget	Actual	Earned	ETC	EAC	Var	Budget		Actual		Earned		ETC	EAC	EAC		Var	
C200	Opera 1	454	200	263		454	0	€	27.507	E	12.378	€	15.954		€	27.507	€	-	
C230	Opera 2	1.055	293	447		1.055	0	€	196.528	€	43.236	€	83.343		€	196.528	€	-	
C210	Opera 3	2.459	2.548	2.378		2,459	0	€	118.423	€	117.238	€	114.538		€	118.423	€	-	
C220	Opera 4	1.466	946	1.351		1.466	0	€	107.846	€	86.277	€	99.420		€	107.846	€	-	
C240	Opera 5	174		0		174	0	€	4.260	l		€	-		€	4.260	€	-	
C050	Opera 6	1.338	229	736		1.338	0	€	127.950	€	76.770	€	70.407		€	127.950	€	-	
C080	Opera 7	908		0		908	0	€	41.680	l		€	-		€	41.680	€	-	
C090	Opera 8	248	58	48		248	0	€	40.110	€	6.017	€	7.739		€	40.110	€	-	
C100	Opera 9	339		0		339	0	€	11.803			€	-		€	11.803	€	-	
C150	Opera 10	1.215	225	334		1.215	0	€	117.883	€	40.080	€	32,445		€	117.883	€	-	

1. REPORT DI CAPITOLO – Executive Summary report

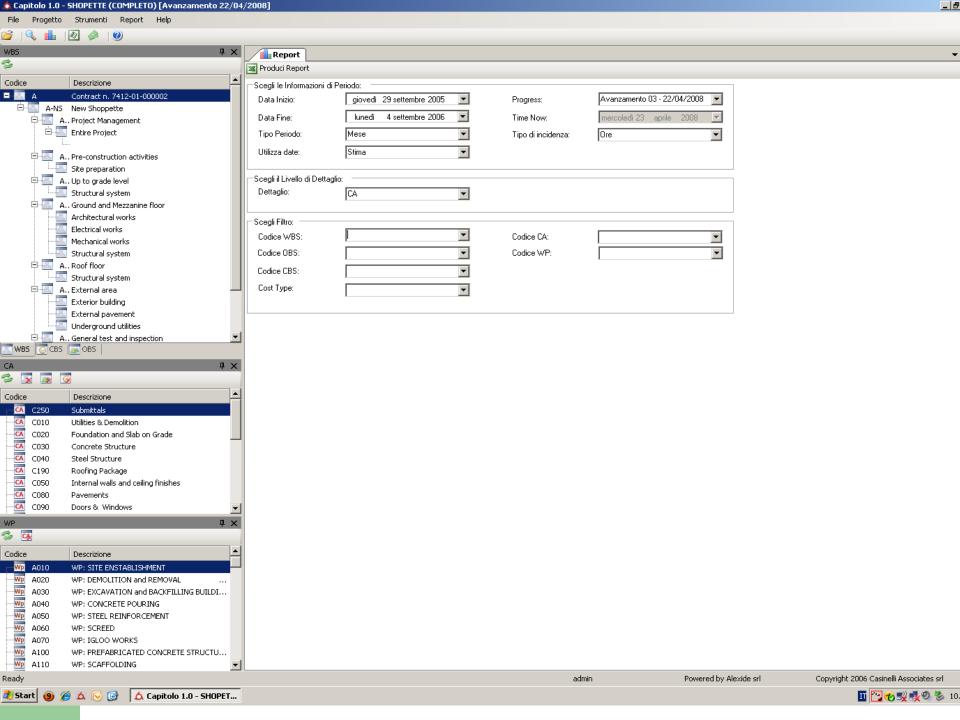
QUADRILATERO MARCHE UMBRIA







- Cost control report per CBS
- Cost control e Progress report per WBS



Conclusioni

- Gli aspetti organizzativi e procedurali sono realmente critici e devono precedere ogni implementazione informatica in ambito di project management; le esigenze di project management devono essere tradotte "contrattualmente".
- La scelta della metodologia di riferimento è cruciale; essa deve essere integrata ed adattabile alla singola azienda; le EVMS (earned value management system) rispondono a questo requisito.
- Non esiste uno strumento informatico unico ma più package che devono essere flessibili e facilmente interfacciabili.
- E' auspicabile un programma di formazione e mentoring, sponsorizzato dalla direzione.